Domande definitive secondo giro interviste

Nella prima parte del Needfinding abbiamo principalmente indagato sui quali potessero essere i possibili bisogni e problemi dell’utente. Adesso dobbiamo comprendere come gli utenti agiscono solitamente al fine di capire quali sono i loro obiettivi, i loro task.

*Ciao! Parto con il ringraziarti per il tempo che ci stai dedicando. Siamo un gruppo di studenti e studentesse del Politecnico di Milano e stiamo conducendo un progetto di ricerca sul benessere urbano. Il tuo contributo è per noi estremamente prezioso.*

*Prima di cominciare, ti informo che l’intervista sarà registrata, al fine di non perdere dettagli importanti. Naturalmente, tutti i dati saranno trattati nel rispetto della tua privacy e utilizzati solo per finalità legate al progetto in maniera anonima.*

*L’intervista durerà all’incirca 30 minuti.*

*C’è qualcosa che hai bisogno di chiedere prima di iniziare?*

Dispositivi

1. *Quali dispositivi digitali utilizzi maggiormente nella vita quotidiana e perché? Cambiano se sei fuori casa o in casa?*
2. *Ci sono applicazioni di fitness che utilizzi? Quali sono i pro che ti spingono a utilizzarla e quali sono i contro? Queste applicazioni invogliano a uscire di casa o sono solo di supporto?*

Mancanza di Stimoli: comprendere come l’utente passa il proprio tempo a casa

1. *Potresti descrivere brevemente quando sei a casa cosa ti piace fare nel tempo libero?*

*=> approfondire le passioni importanti*

1. *Cosa fai quando ti annoi a casa?*
2. *Quali sono le applicazioni che utilizzi maggiormente e quali preferisci utilizzare mentre sei a casa? Quali sono gli aspetti che trovi più stimolanti e appaganti?*
3. *Dai un’occhiata al tuo tempo di utilizzo. Rispecchia quello che ti aspettavi?*

Passeggiate, attività fisica. Comprendere come l’utente compia l’attività che ci interessa (passeggiate, attività fisica all’aperto)

1. *Se esci per praticare attività fisica o camminare, dove sei solito andare?*
2. *Quali sono le principali motivazioni per cui prendi ed esci a fare attività fisica o semplicemente una passeggiata (approfondire su come si organizzano e come procedono per organizzare un’uscita)?*
3. *Quali dispositivi porti con te? Usi qualcosa per monitorare la tua attività fisica? Cosa? (facoltativa: ti imponi degli obiettivi? Esempio: 30 min, 5 km…)*
4. *Pratichi attività fisica regolarmente? Se sì, quali sono i principali fattori che ti spronano a perseverare e continuare?*
5. *Quando cammini o fai attività, c’è qualche cosa che ti piace fare in contemporanea (fare esempi se intervistato non afferra il punto)? Cosa? Perchè? (indagare molto su cosa piace più fare mentre si cammina e se utilizzano app per qualche scopo)*
6. *Quanto e come, l’orario, il periodo dell’anno e il meteo influiscono sulle tue uscite? Come sono correlati l’ambiente dove vai e la tua modalità di uscita a questi fattori?*
7. *A parer tuo, ci sono sufficienti percorsi accessibili vicino a te? Se no, la presenza di ulteriori percorsi pensi ti stimolerebbe? Perché?*

Esplorazione

1. *Quando esci di casa hai un percorso predefinito? TI piace cambiare?*
2. *Come scopri e ti informi sui nuovi percorsi di cui vieni a conoscenza? Usi delle applicazioni?*
3. *Ti interessi e ti informi su ciò che ti circonda? Perchè? Se sì, come ti informi? Usi delle applicazioni?*
4. *Quando esplori un nuovo percorso, ti senti sicuro ad andare da solo? Stare con altre persone alleggerisce questa paura?*

Natura e Città

1. *Hai mai fatto passeggiata con l’unico scopo di stare nella natura? Me la racconteresti e mi descriveresti le emozioni che hai provato?*
2. *Ti è più facile trascorrere più tempo in natura o in città? Perché?*
3. *Ti piace stare in natura? Vorresti passarci più tempo? Se sì, Per quali motivi non riesci a passarci più tempo?*
4. *Qual è la città più grande vicino a te? La frequenti spesso? Pensi di conoscere bene quella città? Ci sono posti inusuali e nascosti che conosci?*
5. *Se sì mi racconteresti quali sono e cosa ti affascina di più nel vederli? Ci hai mai portato dei tuoi amici? Se no ti piacerebbe conoscerli?*

Socializzazione

1. *Normalmente quando esci all’aperto lo fai di tua iniziativa o solitamente lo fai solo se qualcun’altro ti invita? Perchè?*
2. *Sei più spronato ad uscire da solo o in compagnia? Perchè?*
3. *C’è qualche attività di gruppo che ti piace svolgere all’aperto? Cosa? Perchè?*

Conclusione

1. *Ci sono delle forme di intrattenimento (lettura, videogiochi, film, musica) che si prestano meglio a particolari scenari e ambienti? Se sì cosa si presta meglio a una passeggiata nella natura? E in città ci sarebbe qualche differenza?*